



           

SR EN ISO 9001:2001 SR EN ISO 9001:2008 SR EN ISO 14001:2005 SR EN ISO 19001:2001 SR EN ISO 19001:2008

NR. 71 / DATA. 17.06.25.

care fac obiectul facturii nr. ^{RBF-PA} 32001 17.06.25 si avizului de insotire nr. ^{RBF-PA} 10661 17.06.25

Garantia se acorda numai pentru produsele pentru care s-au respectat conditiile de transport, depozitare si utilizare:

- depozitarea in spatii corespunzatoare (fara umiditate sau aer salin);
- interzicerea contactului cu solventi organici (acetona, toluen, nitrodiluant, etc),
- cu lubrifianti, carburanti, combustibili sau alte produse petroliere;
- interzicerea contactului cu temperaturi ridicate si / sau a focului;
- interzicerea contactului cu obiecte contondente, ascutite, rugoase, etc.;
- interzicerea contactului prin atingere, apasare, lovire, cu diverse corpuri taioase/ascutite;
- interzicerea socurilor mecanice si manipularii necorespunzatoare.

Garantia se acorda numai in conditiile contractuale in care s-a efectuat livrarea produselor.

Eventualele reclamatii privitoare la neconformitatea produselor, vor fi insotite de produsul in ambalaj original precum si de documentele predate la achizitionarea produselor.

In cazul unei reclamatii intemeiate a unei defectiuni in perioada de garantie, cumparatorul are obligatia de a informa **S.C. ROMBERFIL S.R.L. PLOIESTI**, in maximum 48 de ore de la aparitia defectiunii si de a notifica in scris, in maximum 7 zile, urmatoarele :

- datele tehnice ale produsului deteriorat;
- datele de identificare ale produsului ;
- locatia (adresa) la care se gaseste produsul ;
- persoana de contact din partea cumparatorului ;
- cauza probabila a defectului .

Returnarea produselor reclamate la vanzator se face numai cu acordul prealabil al acestuia.

Vanzatorul are dreptul sa analizeze si sa evalueze produsele care fac obiectul reclamatiei .

Nu se va asigura nici o garantie, inlocuire sau despagubire pentru daunele rezultate din utilizarea necorespunzatoare, aplicarea incorecta de catre cumparator sau a unei terte persoane neautorizate, uzura firesca, manipularea necorespunzatoare sau neglijenta.

Semnatura de primire de pe factura si alte documente care insotesc produsele certifica acceptarea de catre cumparator a prezentelor conditii .

COMPARTIMENT C. T. C.

