



care fac obiectul facturii nr. 5995 din data de 28.04.14 si avizului de insotire
marfii nr. 10743 din data de 28.04.2014.

marfii nr. 10 743

Garantia se acorda numai pentru produsele pentru care s-au respectat conditiile de transport, depozitare si utilizare:

- depozitarea in spatii corespunzatoare (fara umiditate sau aer salin);
- interzicerea contactului cu solventi organici (acetona, toluen, nitrodiluant, etc), cu lubrifianti, carburanti, combustibili sau alte produse petroliere;
- interzicerea contactului cu temperaturi ridicate si / sau a focului;
- interzicerea contactului cu obiecte contondente, ascutite, rugoase, etc.;
- interzicerea contactului prin atingere, apasare, lovire, cu diverse corpuri taioase / ascutite;
- interzicerea socurilor mecanice si manipularii necorespunzatoare.

Garantia se acorda numai cumparatorului initial si este valabila pentru zona sau conditiile contractuale in care s-a efectuat livrarea produselor.

Eventualele reclamatii privitoare la neconformitatea produselor, vor fi insotite de produsul in ambalaj original precum si de documentele predate la achizitionarea produselor

In cazul unei reclamatii intemeiate a unei defectiuni in perioada de garantie, cumparatorul original are obligatia de a informa telefonic S.C. ROMBERFIL S.R.L., in maximum 48 de ore de la aparitia defectiunii si de a notifica in scris, in maximum 7 zile, urmatoarele :

- datele tehnice ale produsului deteriorat;
- datele de identificare ale produsului ;
- locatia (adresa) la care se gaseste produsul ;
- persoana de contact din partea cumparatorului ;
- cauza probabila a defectului .

Returnarea produselor reclamate la vanzator se face numai cu acordul prealabil al acestuia

Vanzatorul are dreptul sa analizeze si sa evalueze produsele care fac obiectul reclamatiei

Nu se va asigura nici o garantie, inlocuire sau despagubire pentru daunele rezultate din utilizarea necorespunzatoare, aplicarea incorecta de catre cumparator sau a unei terte persoane neautorizate, uzura firesca, manipularea necorespunzatoare sau neglijenta.

Semnatura de primire de pe factura si alte documente care insotesc produsele certifica acceptarea de catre cumparator a prezentelor conditii .

COMPANIMENT C.T.C.

